

TIETOSUOJASELOSTE

Viitteet: EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (298/2009) ja laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992 ja myöhemmät muutokset)

REKISTERÖIDYN LAKISÄÄTEISET OIKEUDET —HENKILÖTIETOLAIN MUKAINEN INFORMOINTI

TIEDONSAANTIOIKEUS

Laitilan Terveyskodissa rekisteröimme asiakasta koskevat tiedot asiakasrekisteriin. Rekisterin talletetaan asiakkaan henkilö- ja ajanvaraustietoja, mittaustuloksia sekä kuntoutuspalautteita ja erilaisia lausuntoja. Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste on nähtävissä toimipisteiden ilmoitustauluilla ja verkkosivuilla. Siitä ilmenee esimerkiksi, mitä tietoja keräämme ja talletamme asiakasrekisteriimme. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on kuntoutus- tai asumispalveluasiakkaiden kuntoutuksen ja hoidon suunnittelu, toteuttaminen, laadun varmistaminen ja toiminnan kehittäminen. Keräämme vain sellaisia tietoja, joita tarvitaan näihin tarkoituksiin. Tietoja ei käytetä kuntoutuksen tai hoidon jälkeen. Kaikki tiedot ovat salassa pidettäviä, ja niitä käsitellään ehdottoman luottamuksellisina. Tiedot saamme asiakkaalta itseltään sekä hänen kuntoutuksensa / hoidon suorittajilta. Tarvitessamme tietoja muualta keräämme niitä vain asiakkaan luvalla. Tietoja käsittelevät vain ne, jotka osallistuvat kyseisen henkilön kuntoutukseen / hoitoon. Asiakasrekisteristä luovutetaan tietoja vain asiakkaan luvalla. Asiakasrekisterin tietoja säilytetään STM:n asetuksessa 99/2001 määrätyn ajan.

Kuntoutukseen tai hoitoon liittyvien sähköisiin tai paperisiin kyselyihin vastaaminen on vapaaehtoista, vaikkakin toivottavaa.

TIETOJEN TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä asiakkaallamme on oikeus tarkastaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot ja saada pyynnöstä niistä kopiot kirjallisina.

- Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisella käynnillä suullisesti tai allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä.
- Pyyntö osoitetaan vastaavalle lääkärille.
- Pyytäjälle annetaan viivytyksettä tilaisuus tutustua potilasasiakirjoihinsa tai pyydetessä tiedot kirjallisesti.
- Tietojen antaja tarjoaa asiantuntija-apua tietojen tulkitsemiseksi.
- Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuodessa

Oikeus evätään vain poikkeustapauksessa, esim. jos tiedosta voisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaalle tai jonkun toisen oikeuksille. Vastaava lääkäri antaa epäamisestä kirjallisen vastauksen, jossa hän myös kertoo epäamisen syyt. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

OIKEUS TIETOJEN KORJAAMISEEN

Rekisterinpitäjänä meidän on ilman aiheutonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä asiakasrekisterissämme oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Pyyntö tiedon korjaamisesta osoitetaan vastaavalle lääkärille, joka päättää asiasta. Jos hän kieltäytyy tiedon korjaamisesta, hän antaa asiasta kirjallisen ratkaisun. Siinä hän esittää ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei hyväksytty. Mikäli tietoa ei korjata, potilasasiakirjoihin voidaan liittää asiakkaan oma asiaa koskeva selvitys. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

SUOSTUMUS TIETOJEN LUOVUTTAMISEEN

Emme saa antaa asiakasrekisteriimme sisältyviä tietoja sivullisille ilman asiakkaan lupaa. Sivullisia ovat myös kaikki omat toimihenkilömme, jotka eivät osallistu henkilökohtaisesti asiakkaan kuntoutukseen/hoitoon tai siihen liittyviin tehtäviin. Kuntoutukseen osallistuvatkin ovat oikeutettuja tietoihin vain siinä laajuudessa kuin työtehtävät edellyttävät. Asiakasrekisteriin merkityt tiedot ovat salassa pidettäviä, ja niitä luovutetaan sivullisille vain asiakkaan kirjallisella tai asiayhteydestä muuten ilmenevällä suostumuksella tai lainsäädännön nimenomaisen määräyksen perusteella. Tietoja pyytävän on aina selvitettävä oikeutensa tietojen saamiseen. Suostumuksen lähtökohtana on, että asiakas tai hänen laillinen edustajansa tietää, mihin hän suostuu. Suostumus on vapaaehtoinen, yksilöity ja tietoinen tahdonilmaisu. Asiakas tai hänen laillinen edustajansa voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen tietojen luovuttamiseen.

KIELTO-OIKEUS TIETOJEN LUOVUTTAMISEEN

Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus kieltää meitä rekisterinpitäjänä luovuttamasta itseään koskevia tietoja sivullisille. Tästä tehdään asiakkaan potilasasiakirjoihin selkeä merkintä. Hoidostaan päättämään kykenevä alaikäinen voi kieltää terveydentilaansa ja kuntoutustaan/hoitoa koskevien tietojen luovuttamisen huoltajalleen tai muulle lailliselle edustajalleen.