

Palveluehdot Kammari

1.Sopimus

1.1 Sopimuksen soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Laitilan Terveyskoti Oy:n (myöhemmin Terveyskoti) asiakkaille toimittamiin majoituspalveluihin, ellei muuta ole kirjallisesti erikseen sovittu. Palveluehtojen lisäksi noudatetaan sitä, mitä majoitussopimuksessa on sovittu, sekä yleisiä järjestyssääntöjä Terveyskodin huoneissa. Järjestyssäännöt ovat luettavissa sekä Terveyskodin huoneissa ja tuloaulassa ja palveluehdot www.terveyskoti.fi- sivustolla.

1.2 Määritelmiä

1.2.1 Asiakas ja majoittuja. Asiakkaalla tarkoitetaan majoituspalveluja tilannutta yksityis- tai oikeushenkilöä, joka on solminut Terveyskodin kanssa majoitussopimuksen. Majoittuja on henkilö, jolla on oikeus käyttää Terveyskodin hallinnoimaa majoituskohdetta tai Terveyskodin tarjoamia palveluja majoitussopimuksen mukaisesti. Vaikka asiakas ei itse käytä majoituspalveluja ja majoitu varaamaansa majoituskohteeseen, vastaa asiakas kuitenkin kaikista sopimusvelvoitteista. Tällöin asiakas on velvollinen huolehtimaan myös siitä, että majoittuja on tietoinen majoituskohteen käyttöä koskevista ehdoista ja velvoitteista. Mikäli asiakas allekirjoittaa sopimuksen yrityksen nimissä ilman nimenkirjoitusoikeutta, vastaa hän sopimuksen ehdoista henkilökohtaisesti. Viime kädessä sopimusvelvoitteista vastaa majoitussopimuksen allekirjoittanut henkilö.

1.2.2 Palvelu. Palvelulla tarkoitetaan Terveyskodin tarjoamaa majoituspalvelua sekä siihen liittyviä lisäpalveluja. Terveyskoti tarjoaa majoituspalvelua, johon ei miltään osin sovelleta huoneenvuokralakia tai lakia liikehuoneiston vuokraamisesta.

1.3 Sopimuksen synty ja voimassaolo

Majoitussopimus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Asiakkaan tekemä varaus on sekä Terveyskoti että asiakasta sitova Terveyskodin vahvistettua varauksen. Varauksen sitovuuden edellytyksenä Terveyskoti voi vaatia varaus- tai etukäteismaksua .

1.4 Peruutusehdot

Jos Terveyskoti ei voi luovuttaa asiakkaalle majoituskohdetta ylivoimaisen esteen vuoksi, voi Terveyskoti yksipuolisesti peruuttaa tehdyn varauksen. Peruutuksesta on ilmoitettava asiakkaalle niin pian kuin mahdollista ja palautettava viivytyksittä kaikki asiakkaalta perityt maksut. Peruutus on sitova, kun siitä on ilmoitettu asiakkaalle puhelimitse tai kirjallisesti (kirje, email).

Jos asiakas peruuttaa varauksen, noudatetaan alla olevia peruutusehtoja määritettäessä asiakkaan maksamaa peruutuskorvausta Terveyskodille.

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan viimeistään edellisenä päivänä klo 15 mennessä ennen saapumispäivää, peruutusmaksua ei veloiteta.

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan tätä myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, veloitetaan varauksen ensimmäisen yöpymishinta.

2. Maksut

2.1 Vastuu majoituspalvelumaksujen maksamisesta

Kun sitova sopimus on syntynyt, on asiakas velvollinen maksamaan sopimuksessa sovitut maksut eräpäivänä sopimuksen mukaisin maksuehdoin. Mikäli asiakas tekee sopimuksen yrityksen nimissä, ilman yrityksen nimenkirjoitusoikeutta, vastaa hän itse kaikilta osin sopimuksista ja sen velvoitteista. Viime kädessä kaikista maksuista vastaa majoitussopimuksen allekirjoittanut henkilö.

2.2 Maksujen viivästyminen

Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa ilmoitetulla tili- ja viitetiedoilla. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut majoitussopimuksen mukaan laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

3. Majoitusehdot

3.1 asiakkaan uudelleensijoittaminen

Ellei Terveyskoti pysty poikkeuksellisesti tarjoamaan varattua majoituskohdetta koko majoitusajaksi tai jos korvaavan majoituksen käyttö on välttämätöntä muusta tärkeästä syystä, on Terveyskodilla oikeus siirtää majoittuja vastaavaan majoitustilaan ilman asiakkaalle aiheutuvia lisäkustannuksia.

3.2 asiakkaan tiedonantovelvollisuudet

Viimeistään saapuessaan Terveyskotiin asiakkaan on annettava oikeat ja lain edellyttämät matkustustiedot tekstiviestitse tai sähköpostilla Terveyskodin toimintaa varten tarvittavat henkilötiedot, ellei näitä tietoja ole annettu jo aikaisemmin. Asiakkaan on pyydettyäessä todistettava henkilöllisyytensä. Terveyskodilla on oikeus tarkistaa asiakkaiden luottotiedot.

3.3 Majoituskohteen käyttöön liittyvät velvollisuudet

Asiakas saa käyttää majoituskohdetta normaaliin elämiseen ja yöpymiseen. Majoituskohdetta tai sen osaa ei saa luovuttaa toisen käytettäväksi, ellei tästä ole sovittu Terveyskodin kanssa.

Asiakkaan on hoidettava majoituskohdetta ja siihen kuuluvaa irtaimistoa ja varustusta huolellisesti, sekä käytettävä majoituskohdetta, irtaimistoa ja varustusta vain niille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön.

Kaikenlainen häiriön aiheuttaminen majoituskohteessa on kielletty, eikä asiakas saa häiritä käyttäytymisellään majoituskohteen läheisyydessä asuvia. Majoittumisen aikana on noudatettava majoituskohteen järjestyssääntöjä sekä viranomaisten julkaisemia ja antamia ohjeita ja määräyksiä.

Majoituskohteissa ja muissa majoituskohteen tiloissa ei saa tupakoida, käyttää huumeiksi luokiteltuja aineita, harjoittaa prostituutiota tai harjoittaa muuta rikollista toimintaa.

Kotieläimiä ei saa tuoda asuntoon ilman Terveyskodin suostumusta.

Mikäli asiakas on vakavasti tai toistuvasti toiminut vastoin näitä sääntöjä, katsoo Terveyskoti majoitussopimusta rikotun ja asiakas voidaan välittömästi poistaa majoituskohteesta. Tällaisessa tapauksessa ei voida vaatia suoritettujen maksujen palauttamista, korvauksia tai alennusta sopimuksen mukaisesta hinnasta.

3.5 Asiakkaan henkilökohtaiset tavarat

Terveyskoti ei vastaa asiakkaan huoneeseen tai yleisiin tiloihin jätetyistä tavaroista. Majoituskohteen kunnon ja hoidon valvomista varten on asiakkaan viivytyksettä päästettävä Terveyskodin edustaja kohteeseen. Terveyskodin edustajalla on oikeus tarkistaa majoituskohde painavasta syystä ilman eri ilmoitusta.

3.6 Majoituskohteen kunto majoitusajan päättymisen jälkeen

Asukkaan tulee aina pitää huone siistinä. Loppusiivous kuuluu Terveyskodin palveluun. Normaalin loppusiivouksen suoritetaan noin tunnissa. Mikäli asukas jättää asunnon sellaiseen kuntoon, ettei huonetta voi siivota normaalissa ajassa, ylimääräiset kustannukset voidaan periä asiakkaalta (minimiveloitus 50 euroa). Tupakointi sisätiloissa on kielletty. Tupakoinnin aiheuttaman hajun poistosta Terveyskoti voi periä 500 euroa tai sitä suuremmat aiheutuneet kustannukset kokonaisuudessaan.

4. Asiakkaan vastuu

4.1 Vahingon, haitan ja häiriön korvaaminen

Asiakas on velvollinen korvaamaan Terveyskodille täysimääräisesti vahingon, haitan ja häiriön, jonka asiakas itse, hänen luvallaan huoneistossa oleskeleva tai majoituskohteessa vieraileva henkilö tahallisesti taikka laiminlyönnillään tai muulla huolimattomalla menettelyllään aiheuttaa majoituskohteelle, sen varustukselle ja irtaimistolle, muille asiakkaan käytössä oleville tiloille tai kolmansille osapuolille ja heidän omaisuudelleen. Myös hävinnyt irtaimisto ja asiakkaan käytössä olevien tilojen epätavanomaisesta likaantumisen johtuvat siivous- ja puhdistuskulut tulee korvata. Asiakas on korvausvelvollinen lemmikin aiheuttamista vaurioista ja häiriöistä.

Vastuu kaikesta vahingosta: Jos vahinko, haitta tai häiriö on seurausta asiakkaan tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta taikka siitä, että asiakas on muutoin olennaisesti rikkonut majoituskohteen käyttöön liittyviä velvollisuuksia, on asiakas velvollinen korvaamaan Terveyskodille vahingon kokonaisuudessaan.

Vapautuminen korvausvastuusta: Asiakas vapautuu korvausvastuusta, jos Terveyskoti saa täyden korvauksen vahingosta vahingonaiheuttajalta.

Ilmoitus vahingosta: Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Terveyskodille majoituskohdetta kohdanneesta vahingosta. Ilmoitus on tehtävä heti Terveyskotiin, jos korjaus on vahingon laajenemisen estämiseksi suoritettava viipymättä. Asiakas, joka laiminlyö ilmoittamisvelvollisuutensa, vastaa laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta.

4.3 Muut ylimääräiset kustannukset

Terveyskodin tarjoukseen on sisällytetty vesi- ja sähkökulut, joka tarkoitettu normaalia kulutusta vastaavaa kulutusta. Mikäli huoneistossa kulutetaan vettä tai sähköä paljon normaalia kulutusta enemmän, on Terveyskodilla oikeus periä ylimääräiset kustannukset asukkaalta.

4.4 Vahinkojen ja kulujen laskuttaminen

Asiakas hyväksyy, että vahingot ja kulut laskutetaan sillä laskutustiedolla, joka Terveyskodille on annettu. Tällöin astuu voimaan, mitä näiden ehtojen kohdissa 2.1 ja 2.2 määrätään.

5. Terveyskodin vastuu

5.1 Palvelun suorittaminen

Terveyskodin velvollisuutena on huolehtia siitä, että varattu majoituskohde on asiakkaan käytettävissä sopimuksessa sovittuna ajanjaksona. Terveyskoti toimittaa asiakkaalle tämän tilaamat varusteet ja lisäpalvelut sovittun mukaisesti. Jos asiakas ei käytä sovittuja lisäpalveluja, ei asiakas ole oikeutettu hinnanpalautuksiin niiltä osin. Terveyskoti vastaa siitä, että majoituskohde on majoitusajan alkaessa sellaisessa kunnossa kuin asiakas kohteen iän, alueen huoneistokannan, Terveyskodin huonekuvauksen ja muut paikalliset olosuhteet huomioon ottaen voi kohtuudella vaatia, jollei muusta kunnosta ole erikseen sovittu. Terveyskoti vastaa majoituskohteen ja sen varustuksen normaalista kulumisesta, palvelun toimivuudesta ja näistä aiheutuvista kustannuksista.

5.2 Virheilmoitukset ja virheen korjaus

Majoituskohteen irtaimistoon, varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on tehtävä viipymättä, jo saapumispäivänä, minkä jälkeen Terveyskodilla on mahdollisuus korjata virhe. Terveyskoti ei ole velvollinen hyvittämään asiakasta jälkikäteen tehdyistä huomautuksista.

5.3 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Jos majoituskohteen käyttöoikeuden luovutus viivästyy tai majoituksen laatu on todistettavasti alentunut merkittävästi Terveyskodin tekemän virheen johdosta, eikä virhettä tai viivästystä ole saatu määräajassa korjatuksi, on asiakas oikeutettu hyvityksiin tai enimmillään suoritettun maksun palautukseen kokonaisuudessaan. Terveyskoti ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, eikä asiakas ole oikeutettu saamaan vahingonkorvausta, jos Terveyskoti voi osoittaa, että virhe tai viivästys johtuu kohdassa 5.5 mainitusta ylivoimaisesta esteestä tai kohdan 5.6 Viranomaisen pyynnöstä tai kiellosta.

5.5 Ylivoimainen este

Ylivoimaisena esteenä pidetään muun ohella vesivahinkoa, onnettomuutta, tulipaloo, lakkoa, luonnonmullistusta, energijakelun keskeytystä, sähkökatkosta, vesi- ja viemäri-ongelmia, lämmitysongelmia, Internet-verkkoyhteyden katkoksia ja kolmannen tahon huolto-, korjaus- tai muita töitä. Terveyskodin yhteistyökumppania kohdantunut ylivoimainen este katsotaan myös Terveyskodin vastuuvapausperusteeksi.

6. Majoitussopimuksen purkaminen

Terveyskodilla on oikeus majoitusajan kuluessa purkaa majoitussopimus, jos käy ilmi, että asiakas rikkoo olennaisesti tätä sopimusta. Sopimus päättyy välittömästi purkamisilmoituksen tiedoksiantoon. Meillä on oikeus purkaa sopimus välittömästi mm. seuraavista perusteista:

- Maksamatta jääneet maksut
- Majoituskohteen käyttöoikeuden luovuttaminen kolmannelle ilman Terveyskodin lupaa
- Häiriön aiheuttaminen
- Majoituskohteen ja muiden asiakkaan käytössä olevien tilojen vaurioittaminen

- Viranomaisten laatimien sääntöjen noudattamatta jättäminen
- Majoituskohteessa harjoitettu rikollinen toiminta

7. Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys

Mikäli osa sopimuksesta on tai tulee lainsäädännöllisten muutosten takia, viranomais määräyksellä tai muista syistä pätemättömäksi tai mitättömäksi, on sopimus muilta osin yhä voimassa.

8. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Riitoihin sovelletaan Suomen lakia. Tämän sopimuksesta syntyvät erimielisyydet ratkaisee Laitilan Terveyskoti Oyn kotipaikkakunnan käräjäoikeus. Kuluttaja voi saattaa riitaa koskevan asian myös kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

9. Lisälaskutushinnasto

Mikäli majoituksen jälkeen havaitaan seuraavia puutteita, toimimme alla olevan hinnaston mukaan.

Hajotettu tai vaurioitunut omaisuus, jota ei voi enää käyttää:

Takka 300€	Olohuoneen pöytä 100€
Huoneen pöytä 200€	Aamiaisaulan pöytä 800€
Aamiaisaulan tuoli 300€	TV-teline 150€
Yöpöytä 80€	Sänky 500€
Lamppu 70€	Sohva 600€
Sisäovi 400€	Ulko-ovi 1000€
Kahvinkeitin 200€	Leivänpaahdin 100€
Televisio 500€	Netti/Modeemi 250€

Hinta sisältää rikkiäisen tai vaurioituneen esineen tilalle uuden hankinnan ja asentamisen, matkakulut sekä vanhan hävittämisen.

Eriyisen likaiseksi jätetty huone, siivouksen hinta: 200€

Hintoihin lisätään alv 25,5%.